

Приложение

к письму министерства культуры Самарской области
от: 17.01.2023 г. № МК-13/55

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК г.о. Тольятти «ДЦ «Русич»



Бобылева Н.А.

подпись

« 1 » февраля 2024 г.

П Л А Н

МБУК г.о. Тольятти «ДЦ «Русич»

(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о планируемых мероприятиях	Добавление к размещенной на сайте информации о плане выполнения Муниципального задания, дополнительной информации об актуальных мероприятиях.	Февраль 2024г	Погорелова Анастасия Сергеевна Методист МБУК г.о. Тольятти ДЦ «Русич»		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие и доступность питьевой воды	Создание питьевого режима в учреждении для посетителей.	Февраль 2024г	Богданов Алексей Викторович – специалист по охране труда МБУК г.о. Тольятти ДЦ «Русич»	
-------------------------------------	---	---------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение места для парковки лиц с ограниченными возможностями	IV квартал 2024г.	Богданов Алексей Викторович – специалист по охране труда МБУК г.о. Тольятти ДЦ «Русич»	
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	IV квартал 2024г.	Богданов Алексей Викторович – специалист по охране труда МБУК г.о. Тольятти ДЦ «Русич»	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка стенов, дублирующих информацию для инвалидов	IV квартал 2024г.	Богданов Алексей Викторович – специалист по охране труда МБУК г.о. Тольятти ДЦ «Русич»	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Рассмотрение возможности для предоставления услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	IV квартал 2024г.	Богданов Алексей Викторович – специалист по охране труда МБУК г.о. Тольятти ДЦ «Русич»	

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) возможность сопровождения работниками организации)	Проведение инструктажа для сотрудников специальным листом.	I квартал 2024г.	Богданов Алексей Викторович – специалист по охране труда МБУК г.о. Тольятти ДЦ «Русич»	Обучены сотрудники: Богданов Алексей Викторович – специалист по охране труда МБУК г.о. Тольятти ДЦ «Русич»	2020г.
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Размещения в социальных сетях, разнообразного контента	Март 2024г.	Погорелова Анастасия Сергеевна Методист МБУК г.о. Тольятти ДЦ «Русич»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг