

Основные правила как защитить себя от мошенничества

ЗВОНКИ / СООБЩЕНИЯ ИЗ «СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ БАНКА» ИЛИ «ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГОС. ОРГАНОВ»

ЧТО ДЕЛАТЬ?

-  Не отвечайте на звонки с неизвестных номеров
-  Не совершайте никаких действий и банковских операций по инструкциям звонящего
-  При возникновении опасений за сохранность ваших денег, самостоятельно **свяжитесь с Банком по номеру горячей линии или обратитесь в любой офис Банка**

СООБЩЕНИЕ ОТ «РУКОВОДИТЕЛЯ» ИЛИ ЗВОНОК / СООБЩЕНИЕ ОТ БЛИЗКОГО РОДСТВЕННОГО

ЧТО ДЕЛАТЬ?

-  Свяжитесь со своим руководителем, от которого якобы поступило сообщение или **со своим родственником, по известному Вам номеру**
-  Не совершайте никаких действий и банковских операций по инструкциям звонящего или из сообщений
-  При возникновении опасений за сохранность ваших денег, самостоятельно **свяжитесь с Банком по номеру горячей линии или обратитесь в любой офис Банка**

ЗВОНКИ/СООБЩЕНИЯ ОТ «ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГОС. ОРГАНОВ» С УГРОЗОЙ УГОЛОВНОГО ПРЕСЛЕДОВАНИЯ

ЧТО ДЕЛАТЬ?

-  Сохраняйте спокойствие, не паникуйте и не поддавайтесь на эмоциональное давление мошенников
-  Не предоставляйте **персональную информацию**
-  Сбросьте звонок/Запишите номер звонившего
-  Сообщите о случившемся в полицию/оповестите Банк
-  Проинформируйте своих близких

ПОСТУПЛЕНИЕ ЗВОНКА/СООБЩЕНИЯ ОТ «СОТОВОГО ОПЕРАТОРА»

ЧТО ДЕЛАТЬ?

-  Не совершайте никаких действий: не переходите по ссылкам; не указывайте свои данные; не скачивайте какие-либо направленные в сообщении/письме файлы
-  Перепроверьте информацию, позвонив своему сотовому оператору на официальный номер телефона (указан на сайте)
-  Удалите сообщение / письмо

Основные правила как защитить себя от мошенничества

ПОСТУПЛЕНИЕ СООБЩЕНИЯ ОТ «ГОСУСЛУГ» ИЛИ «ПОЧТЫ РОССИИ»

ЧТО ДЕЛАТЬ?

 **Не совершайте никаких действий:** не переходите по ссылкам; не указывайте свои данные; не скачивайте какие-либо закрепленные в сообщении/письме файлы

 **Перепроверьте информацию в личном кабинете на официальном сайте / в мобильном приложении**

 **Удалите сообщение / письмо**

УСТАНОВКА ВРЕДОНОСНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

ЧТО ДЕЛАТЬ?

 **Не устанавливайте программы по просьбе 3-х лиц на телефон**

 **Не совершайте никаких действий** и банковских операций по инструкциям звонящего

 При возникновении опасений за сохранность ваших денег, самостоятельно **свяжитесь с Банком по номеру горячей линии** или обратитесь в любой офис Банка

ВЗЛОМ АККАУНТОВ В МЕССЕНДЖЕРАХ/СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ – РАССЫЛКА СООБЩЕНИЙ С ПРОСЬБОЙ ПЕРЕВОДА ДЕНЕГ В ДОЛГ

ЧТО ДЕЛАТЬ?

 **Не совершайте никаких переводов,** пока лично не убедитесь, что Вам написал Ваш знакомый

 **Поменяйте пароли от социальных сетей и мессенджеров, если они очень простые** (Имя/Фамилия, дата рождения, простые слова и т.д.)

 **Если Ваш аккаунт уже взломали, то немедленно восстановите его**

 **Незамедлительно уведомите своих родственников и знакомых,** которым мошенники успели отправить сообщения, о взломе Вашего аккаунта

УЧАСТИЕ В АКЦИЯХ И ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАНИЙ

ЧТО ДЕЛАТЬ?

 **Не сообщайте свои персональные данные,** в частности банковские реквизиты (ваши деньги могут украсть)

 **Не совершайте никаких действий** и банковских операций по инструкциям звонящего

 При возникновении опасений за сохранность ваших денег, самостоятельно **свяжитесь с Банком по номеру горячей линии** или обратитесь в любой офис Банка